Číslo objednávky ………………………………………………………

**Kupující**

Jméno a příjmení …………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Adresa ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

E-mail ………………………………………………………………… Mobilní telefon ……………………………………………………………….

**Podrobnosti objednávky**

Datum objednání zboží ……………………………………… Datum dodání zboží …………………………………….

Způsob dodání zboží …………………………………….. Způsob platby zboží ……………………………………..

Zboží – kód/název/množství

…………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Důvod reklamace**

1. **Vratka zboží v zákonné 14denní lhůtě**
2. Žádám o zaslání peněz na bankovní účet – název banky …………………………………………………………

číslo účtu …………………………………………………………………………… kód banky ………………………………

1. Žádám zaslání peněž složenkou na Českou poštu na výše uvedenou adresu.
2. Žádám výměnu výše uvedeného zboží za následující zboží

Kód a název zboží ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­……………………………………………………………………………………………………..………………..

Požadované množství ………………………………………………………………………………………………………..………………

Výměna zakoupeného zboží je možná pouze ve stejné kategorii a stejné nebo vyšší hodnotě!

Náklady spojené s vrácením či výměnou zboží hradí kupující. Zboží je nutné zaslat v původním obalu, nepoškozené a nepoužité, vč. visaček a etiket, kompletní dokumentace (byla-li součástí) jinak jej není možné vrátit, ani vyměnit a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

1. **Reklamace zboží** - důvod reklamace - popis závady

……………………………………………………………………………………………………………………………..………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Vypsaný Reklamační protokol, společně s kopií daňového dokladu / faktury přiložte k řádně zabalenému zboží a zašlete na adresu Zlatko Štěpina, PsíParťák.cz, Kamínky 291/23 634 00 Brno.

Kupující svým podpisem potvrzuje, že veškeré zde uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, přečetl si a souhlasí se Záručním a reklamačním řádem e-shopu [www.psipartak.cz](http://www.psipartak.cz) a je si vědom své právní odpovědnosti v případě porušení tohoto řádu nebo uvedení nepravdivých či neúplných údajů.

V ……………………………… dne …………………… ………….………………………………………………………………

podpis kupujícího