



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PsiPartak.cz

Číslo objednávky

Kupující

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail Mobilní telefon

Podrobnosti objednávky

Datum objednání zboží Datum dodání zboží

Způsob dodání zboží Způsob platby zboží

Zboží – kód/název/množství

.....

.....

.....

Důvod reklamace

1. Vratka zboží v zákonné 14denní lhůtě

a) Žádám o zaslání peněz na bankovní účet – název banky

číslo účtu kód banky

b) Žádám zaslání peněz složenkou na Českou poštu na výše uvedenou adresu.

c) Žádám výměnu výše uvedeného zboží za následující zboží

Kód a název zboží

Požadované množství

Výměna zakoupeného zboží je možná pouze ve stejné kategorii a stejné nebo vyšší hodnotě!

Náklady spojené s vrácením či výměnou zboží hradí kupující. Zboží je nutné zaslat v původním obalu, nepoškozené a nepoužité, vč. visaček a etiket, kompletní dokumentace (byla-li součástí) jinak jej není možné vrátit, ani vyměnit a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

2. Reklamační zboží - důvod reklamace - popis závady

.....

.....

.....

.....

.....

Vypsaný Reklamační protokol, společně s kopií daňového dokladu / faktury přiložte k řádně zabalenému zboží a zašlete na adresu Zlatko Štěpina, PsiPartak.cz, Kamínky 291/23 634 00 Brno.

Kupující svým podpisem potvrzuje, že veškeré zde uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, přečetl si a souhlasí se Záručním a reklamačním řádem e-shopu www.psipartak.cz a je si vědom své právní odpovědnosti v případě porušení tohoto řádu nebo uvedení nepravdivých či neúplných údajů.

V dne

.....
podpis kupujícího